

Agenda



Introduktion



Hvad er kultur?



Samarbejde på tværs af høje og lave hierarkier



Relations- og tillidsopbygning i multikulturelt samarbejde

Øvelse, wrap-up og tak for i dag

Signe Ørom

- Boet ude i 10 år
- Ph.d. i sprog og kultur
- 10 år som konsulent (D&I og CQ)
- 8 års erfaring i globale teams
- Deltidsforsker ved Københavns Universitet
- Aktuel med bøgerne ”Forstod *du* hvad de sagde? Kulturel intelligens og diversitet i globale samarbejder” og ”Did you get the point? Cultural Intelligence and Diversity in Global Collaboration



DIVERSITETS BONUS

Diversitetsbonus



29 % bedre performance
30% mere innovation

CQ

HAR DU HØRT
OM CQ?

CQ

En kompetence til det
21. århundrede

CQ

**Evnen til at arbejde effektivt og
relatere til andre på tværs af
kulturer**



Hvad er kultur?

Kulturelle grupper har

Fælles måder at **agere og tale**

Fælles måder at **beskue verden**

Fælles måder at **fortolke verden**

Kulturelle briller



Kulturelt BIAS:

At fortolke situationer, handlinger og adfærd ud fra standarder i vores egen kultur

Agenda



Introduktion



Hvad er kultur?



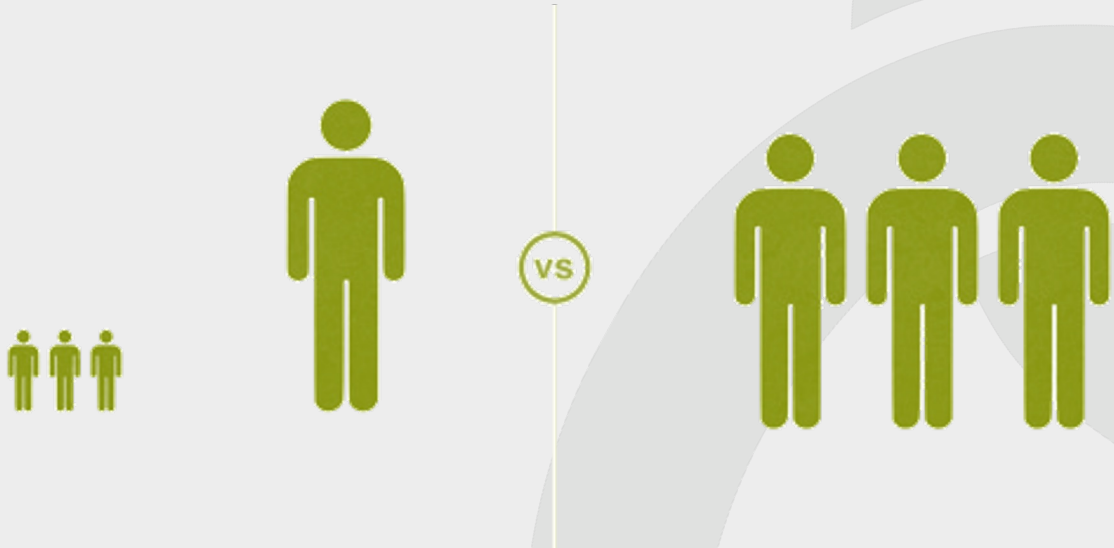
Samarbejde på tværs af høje og lave hierarkier



Relations- og tillidsopbygning i multikulturelt samarbejde

Øvelse, wrap-up og tak for i dag

POWER DISTANCE



Placér landene på skalaen fra egalitære til hierarkiske kulturer

Egalitarisme

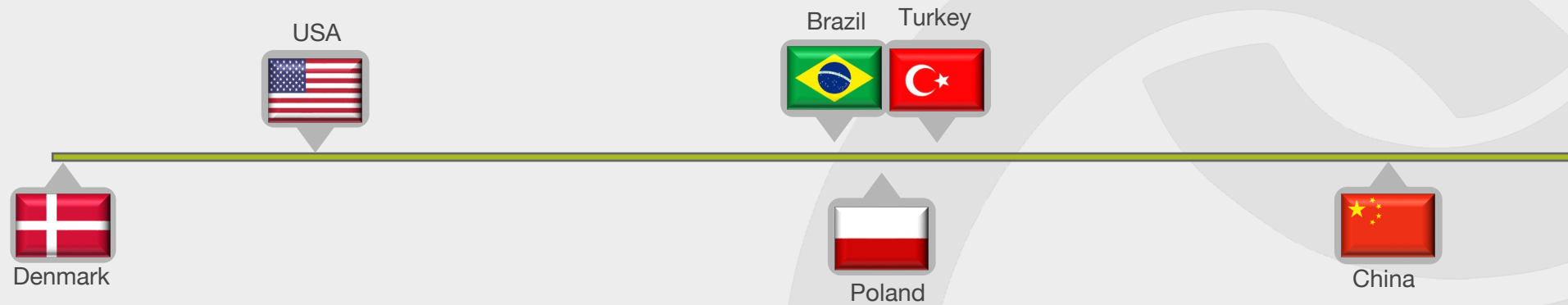
Hierarki



Magt distance

Egalitarisme

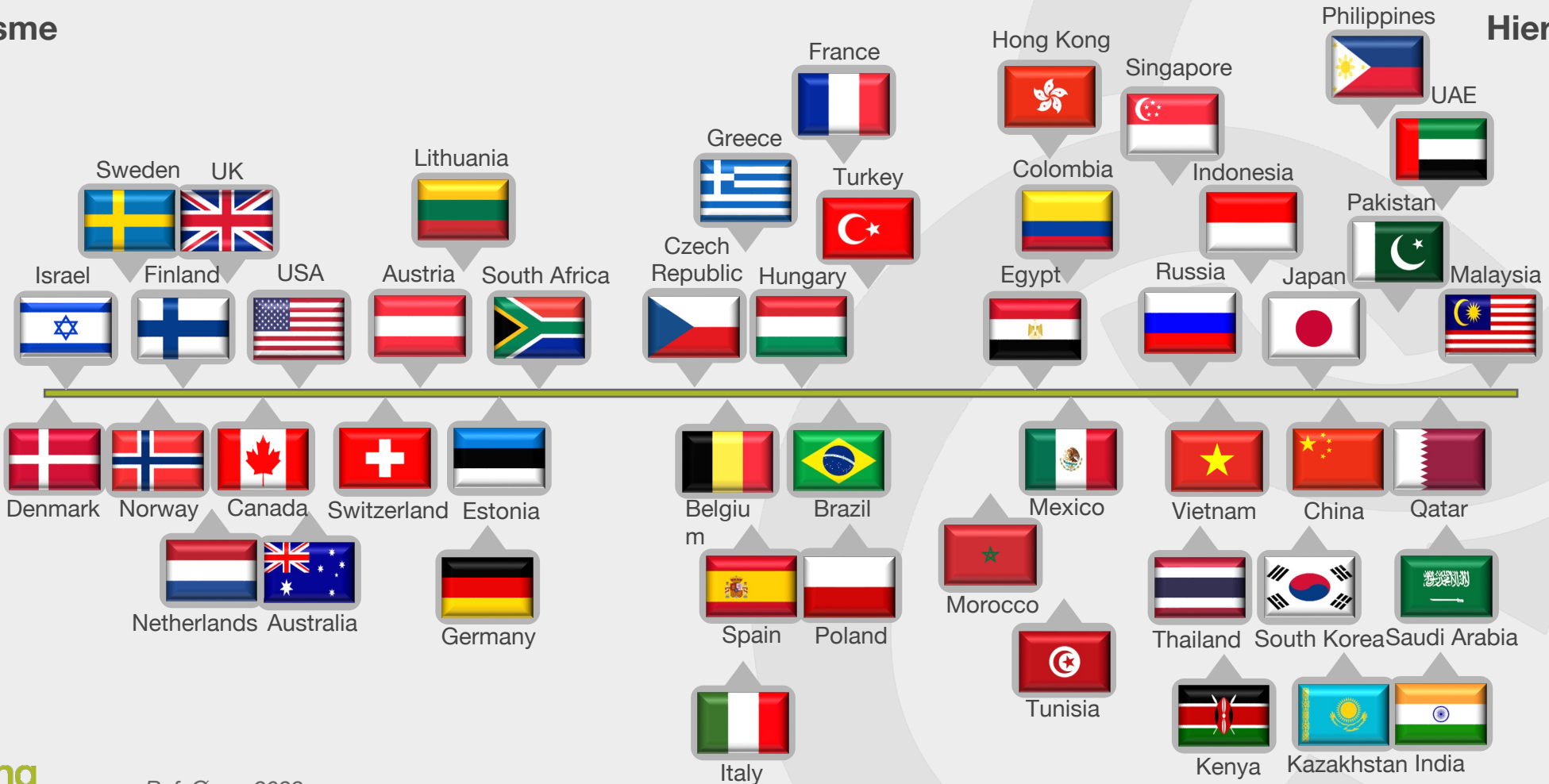
Hierarki



Magt distance

Egalitarisme

Hierarki



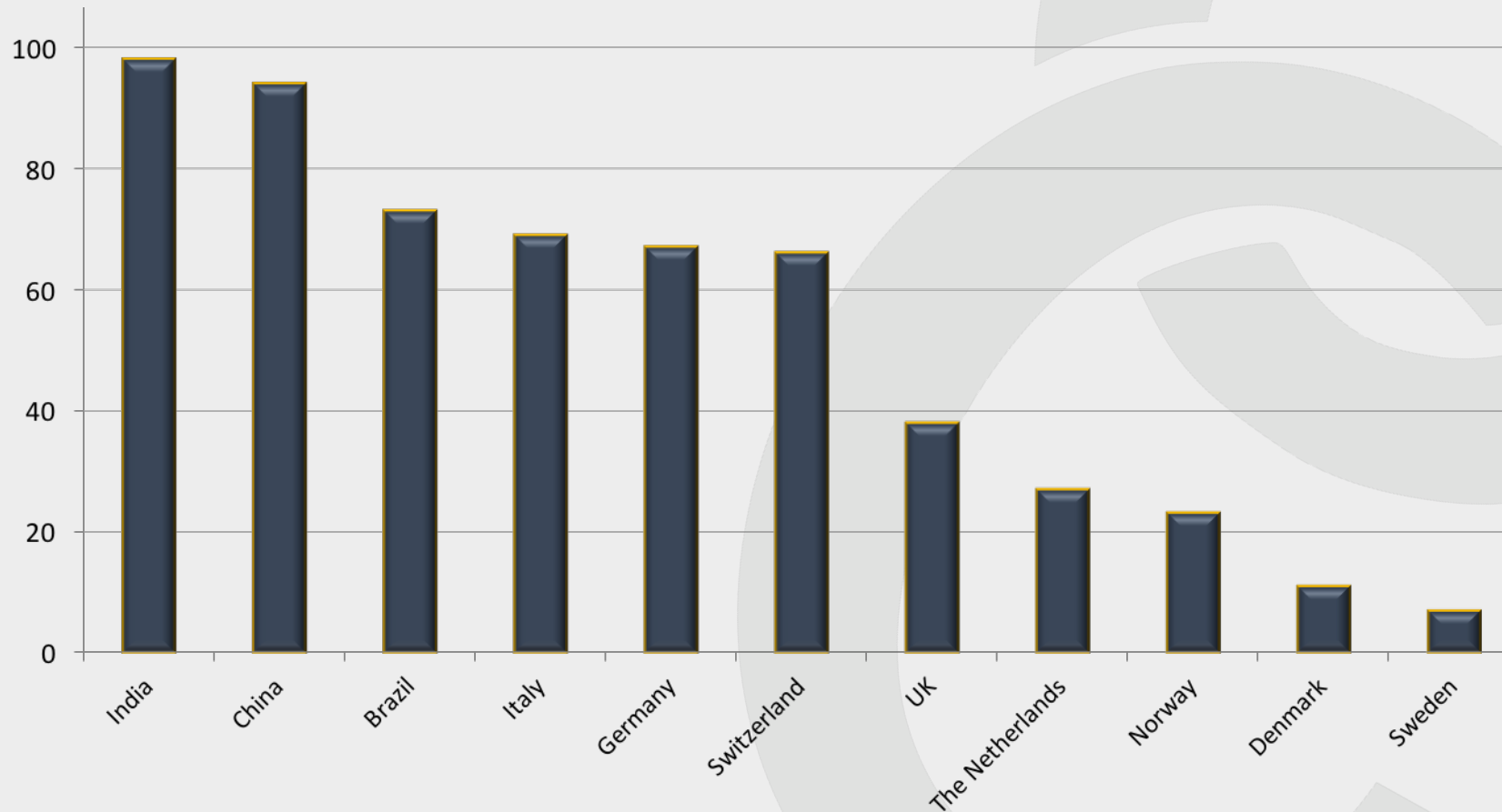
Ref: Ørom 2022

Lederens rolle



“Is it important that a manager has the answer to a question an employee asks?”

“Is it important that a manager has the answer to a question an employee asks?”



Reference: Time Magazine 2016



Lederens rolle er at coache
—
ansvar og beslutningskompetencen er
uddelegeret

Proaktive og selvkørende medarbejdere





En hierarkisk leder giver tydelige instruktioner

Det er tegn på respekt at vente på lederens instruktioner

Diskuter ved bordet

Kan du genkende disse kulturelle forskelle i dit arbejde?

Hvad kan du som leder af mennesker med forskellige kulturelle baggrunde gøre for at møde dine medarbejdere kulturelt intelligent?

Agenda



Introduktion



Hvad er kultur?



Samarbejde på tværs af høje og lave hierarkier

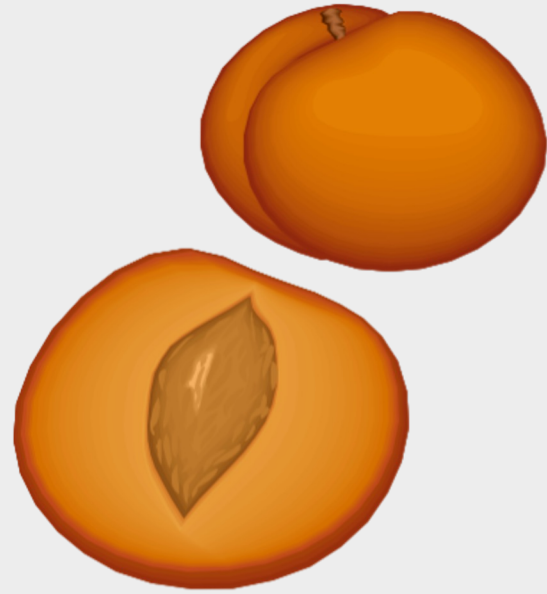


Relations- og tillidsopbygning i multikulturelt samarbejde

Øvelse, wrap-up og tak for i dag

Tillid og Relationsopbygning





FERSKEN



KOKOSNØD

KOGNITIV TILLID

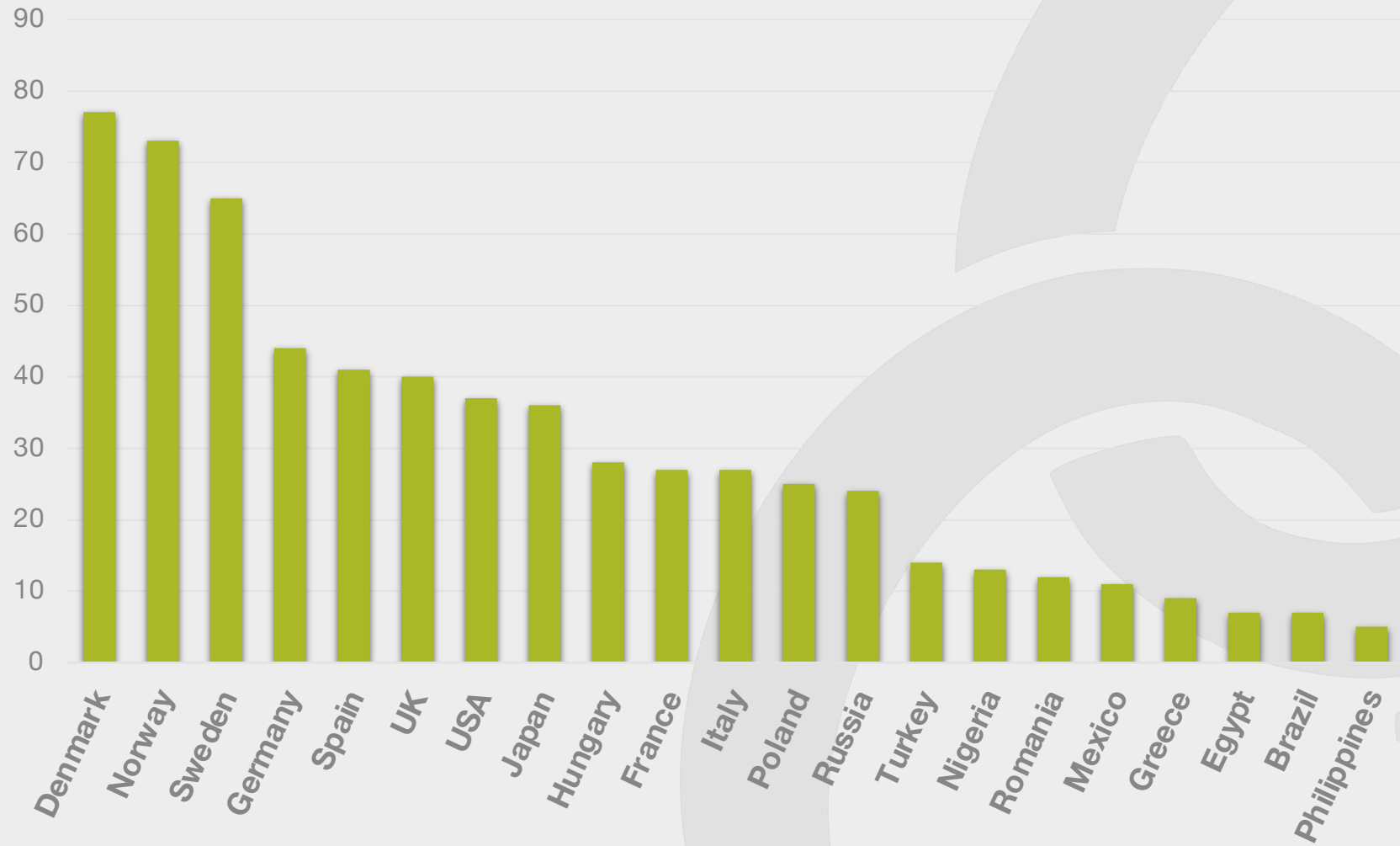


VS.

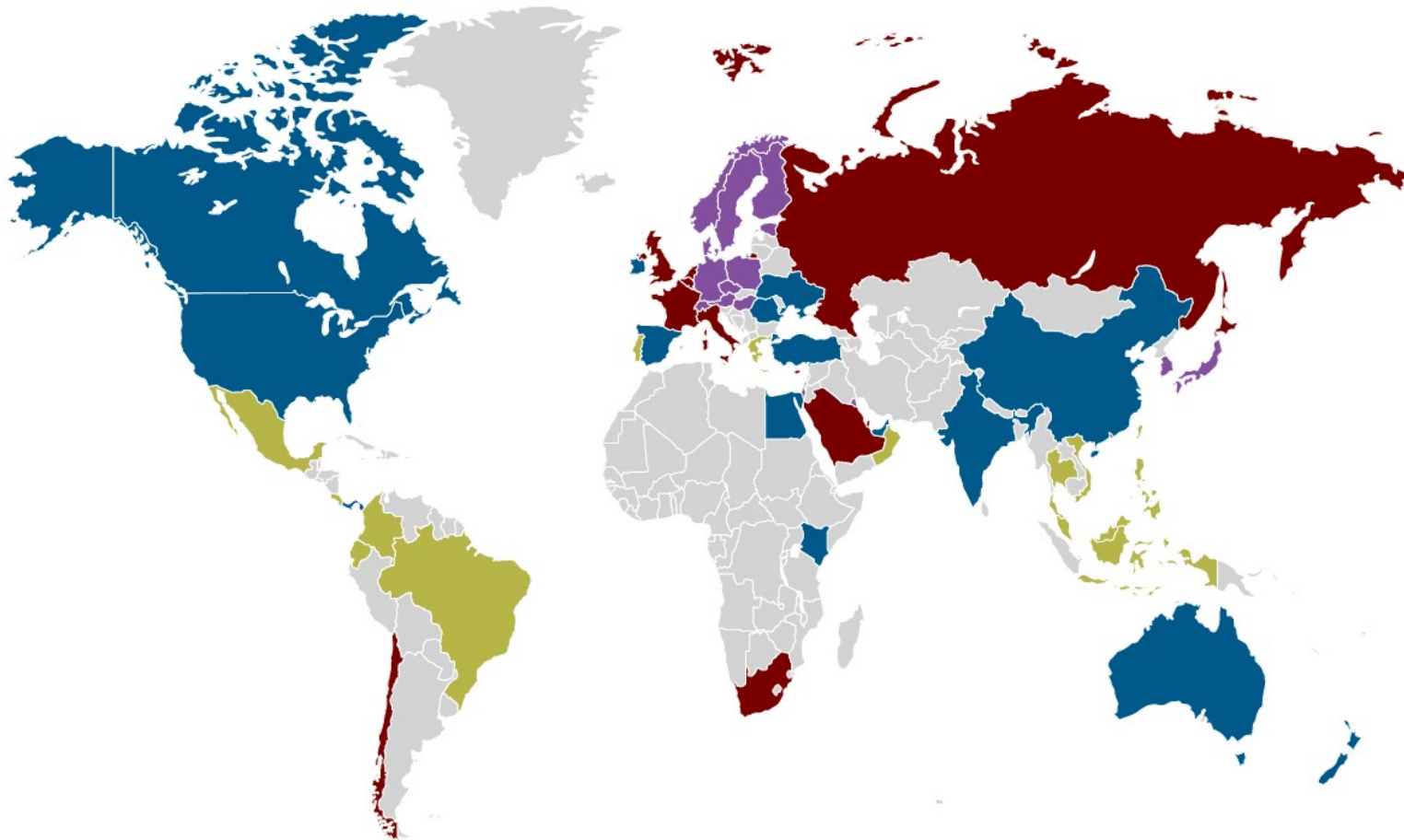
AFFEKTIV TILLID



Tillid i samfundet



Ref: World Values Survey 2017-2020



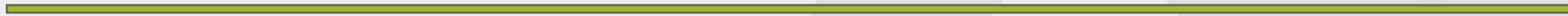
- | | | | | | |
|----------------|----------------|-------------------------------|-------------------|---------------|-------------|
| 1 Taiwan | 11 Ecuador | 21 Forenede Arabiske Emirater | 31 Cypren | 41 Luxembourg | 51 Estland |
| 2 Mexico | 12 Vietnam | 22 Ukraine | 32 Saudi-Arabien | 42 Frankrig | 52 Tyskland |
| 3 Costa Rica | 13 Thailand | 23 Indien | 33 Malta | 43 Hong Kong | 53 Norge |
| 4 Oman | 14 Bahrain | 24 Australien | 34 Storbritannien | 44 Chile | 54 Schweiz |
| 5 Colombia | 15 Malaysia | 25 Egypten | 35 Sydafrika | 45 Rusland | 55 Tjekkiet |
| 6 Portugal | 16 Irland | 26 Rumænien | 36 Qatar | 46 Japan | 56 Sverige |
| 7 Indonesien | 17 New Zealand | 27 Tyrkiet | 37 Belgien | 47 Ungarn | 57 Danmark |
| 8 Grækenland | 18 Canada | 28 Panama | 38 Singapore | 48 Polen | 58 Østrig |
| 9 Filippinerne | 19 Kenya | 29 USA | 39 Italien | 49 Finland | 59 Kuwait |
| 10 Brasilien | 20 Spanien | 30 Kina | 40 Holland | 50 Sydkorea | |

- Most friendly
- Second most friendly
- Third most friendly
- Fourth most friendly

Opgave- eller relationsorientering

Opgave-orienteret

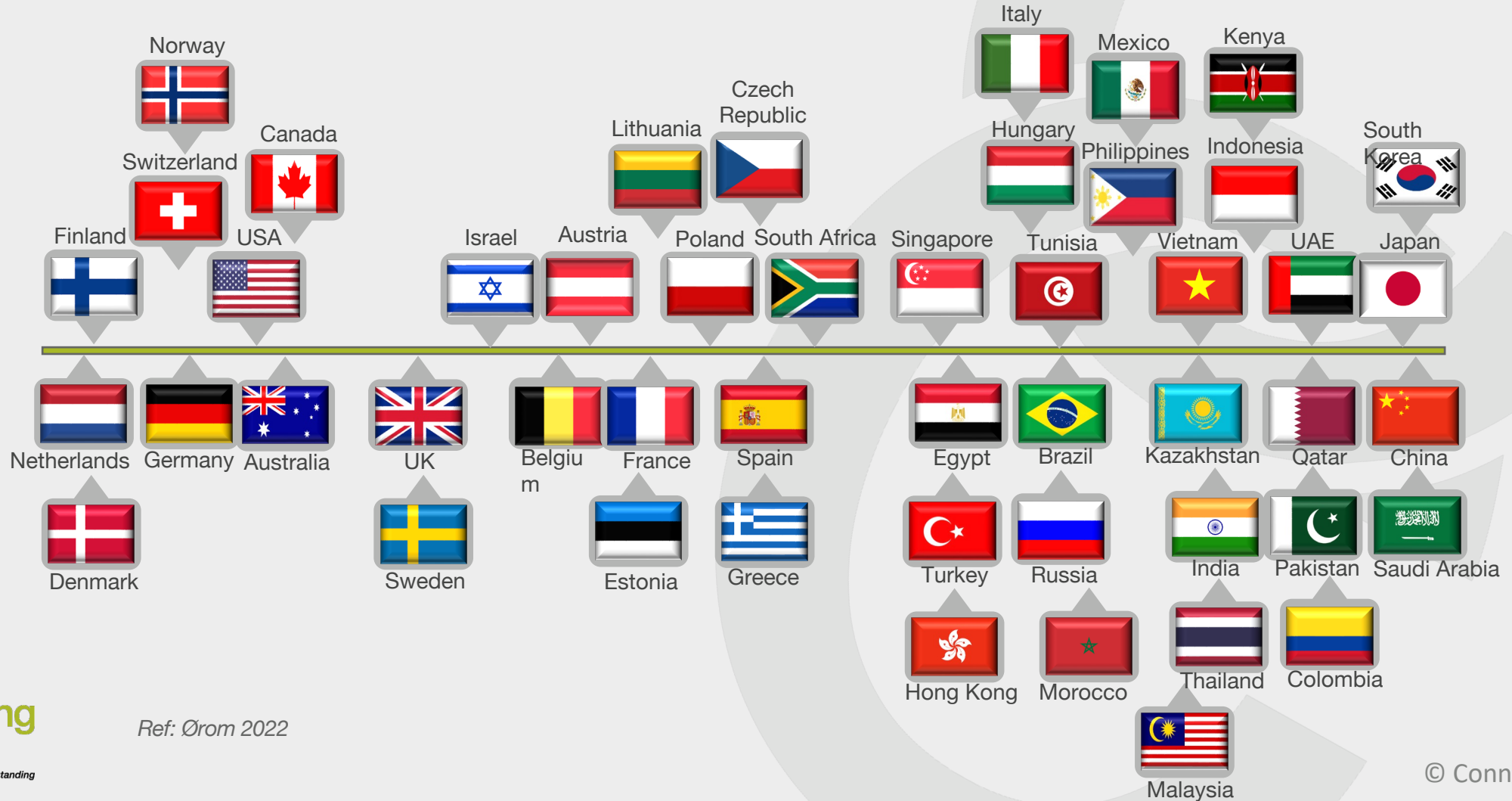
Relations-orienteret



Opgave- eller relationsorientering

Opgave-orienteret

Relations-orienteret



Ref: Ørom 2022



83% mindre tillid

Opgave- eller relationsorientering

Opgave-orienteret

Relations-orienteret

-
1. Hvor vil du placere dig selv på denne skala?
 2. Hvordan kan du (som leder/underviser/samarbejdspartner) være mere opmærksom på dine egne kulturelle briller og sætte fokus på at bygge relationer og tillid i en multikulturel gruppe?

DIVERSITETSbonus



HUMAN BINGO

SIGNE ØROM



FORSTOD *DU*,
HVAD DE SAGDE?

KULTUREL INTELLIGENS OG
DIVERSITET I GLOBALE SAMARBEJDER

Samfunds
litteratur

SIGNE ØROM



DID *YOU*
GET THE POINT?

CULTURAL INTELLIGENCE AND
DIVERSITY IN GLOBAL COLLABORATION

Samfunds
litteratur

Thank you, danke schön, 謝謝,
obrigada, ありがとう, gracias
kiitos, Σ' ευχαριστώ, dankie,
arigato, merci, धन्यवाद, shurkan!

Kontakt:

- Signe Ørom
- signe@connectingcultures.dk
- +45 6087 0017
- www.connectingcultures.dk